



Dziesiątki lat generowania oszczędności.



Wysoka jakość i długa żywotność paneli



Zielona energia, która nie zanieczyszcza środowiska.



Niewyczerpalne źródło energii.

**Energia i Ciepło**  
dla Śląska

## REGULAMIN PROGRAMU

„Polecam ENERGIA I CIEPŁO DLA ŚLĄSKA!”  
Wersja z dnia 01.06.2023 r.

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w programie poleceń „Polecam Energia i Ciepło dla Śląska!” (dalej: „Program”).

1. Organizatorem Programu jest Energia i Ciepło dla Śląska Sp. z o.o., z siedzibą w Katowice 40-156, al. Wojciecha Korfanteo 138A, NIP: 6343023860 REGON: 525343682 KRS: 0001035891, e-mail: polecam@pgeozepv.pl, bok@cuweic.pl (dalej: „Organizator” lub „Spółka”).
2. Program ma na celu popularyzację odnawialnych źródeł energii, zintensyfikowanie pozyskiwania nowych klientów poprzez system poleceń oraz sprzedaż produktów Spółki, budowanie świadomości marki Organizatora i długotrwałej relacji z klientami.
3. Program rozpoczyna się w dniu 01.06.2023 r. od godziny 00:01 i trwa do dnia 31.12.2023 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania dostępnych Nagród (dalej: „Okres Programu”).
4. Program prowadzony jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również przepisy ustawę tę zmieniające albo zastępujące.

### §2

#### DEFINICJE

**Aktywności** – czynności Uczestnika i/lub Osoby Poleconej, których wykonanie jest warunkiem przyznania Uczestnikowi Punktów na koncie lojalnościowym.

**Dane Osoby Poleconej** – dane kontaktowe do Osoby Poleconej tj. jej imię, nazwisko i numer telefonu, zainteresowanej ofertą Spółki, przekazywane Organizatorowi przez Uczestnika w związku z udziałem w Programie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres polecam@cuweic.pl. Przekazanie Organizatorowi przez Uczestnika Danych Osoby Poleconej jest równoznaczne z oświadczeniem Uczestnika, że uprzednio uzyskał on zgody Osoby Poleconej na kontakt Spółki w celach marketingowych, tj. przedstawienia przez Spółkę oferty zarówno telefonicznie, jak i formie elektronicznej oraz na przetwarzanie w tym celu przez Spółkę Danych Osoby Poleconej. Na wniosek Organizatora, powyższe zgody zostaną pisemnie dostarczone przez Uczestnika na adres Organizatora. Jeżeli kilku Polecających poda te same Dane Osoby Poleconej, wówczas uznaje się, że ten, od którego Organizator otrzymał zgłoszenie jako pierwsze, uznawany jest za Polecającego; Katalog Nagród – lista dostępnych w danym czasie Nagród do pozyskania w zamian za Punkty, udostępniona Uczestnikowi w wersji papierowej bądź elektronicznej w formacie PDF podczas spotkania z doradcą Organizatora lub w wiadomości e-mail z zaproszeniem do udziału w Programie. Lista, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie aktualizowana zgodnie z dostępnością konkretnych Nagród.

**Konto** – usługa elektroniczna. Utworzone po Rejestracji i prowadzone nieodpłatnie dla Uczestnika przez Spółkę, na czas trwania Programu, pod unikalną nazwą (loginem), indywidualne konto w systemie CRM Energia i Ciepło dla Śląska będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Programu;

**Nagroda** – urządzenie elektroniczne lub inna korzyść w formie rzeczowej (np. hulajnoga, tablet, laptop, etc.) wskazane w Katalogu Nagród, które Uczestnik może otrzymać pod warunkiem zgromadzenia na swoim koncie odpowiedniej liczby Punktów, przypisanej do danej Nagrody, w zamian za te Punkty;

**Osoba Polecona** -osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, której Dane Osoby Poleconej przekazał Spółce Uczestnik w związku z udziałem w Programie oraz, która wyraziła zainteresowanie ofertą Spółki poprzez umówienie spotkania z doradcą;

**Polecenie** – przekazanie przez Uczestnika, w związku z udziałem w Programie, Danych Osoby Poleconej zainteresowanej ofertą Spółki;

**Punkt** – przyznawana przez Organizatora jednostka służąca do nagradzania Uczestników za wykonywanie Poleceń, Skutecznych Poleceń oraz innych Aktywności promujących markę Spółki, które będą możliwe do realizacji okresowo i będą kierowane do

#### Dane firmy:

**Energia i Ciepło dla Śląska Sp. z o.o.**  
al. Wojciecha Korfanteo 138A,  
40-156 Katowice

infolinia: 32 727 68 38  
bok@cuweic.pl  
www.energiaicieplo.pl



Dziesiątki lat generowania oszczędności.



Wysoka jakość i długa żywotność paneli



Zielona energia, która nie zanieczyszcza środowiska.



Niewyczerpalne źródło energii.

**Energia i Ciepło**  
dla Śląska

Uczestników (np. wystawienie opinii Organizatorowi w ramach wskazanej wyszukiwarki lub porównywarki ofert instalacji fotowoltaicznych). Termin ważności Punktu wynosi 1 rok od daty jego przyznania;

**Rejestracja** – czynność Uczestnika, polegająca na utworzeniu konta Użytkownika w systemie CRM Energia i Ciepło dla Śląska. Warunkiem utworzenia Konta Użytkownika w ww. systemie jest wcześniejsze zapoznanie się i akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w celach kontaktowania się przez Organizatora w celu przekazywania Uczestnikowi informacji handlowych za pośrednictwem telefonu. Akceptując Regulamin Uczestnik wyraża zgodę na zbieranie i udostępnianie Organizatorowi statystyk swojej obecności na Koncie. Statystyki, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są zbierane automatycznie i mogą zostać wykorzystane do analizy aktywności Uczestników;

**Skuteczne Polecenie** – Polecenie, na skutek którego Spółka podpisała z Osobą Poleconą umowę o wykonanie montażu instalacji fotowoltaicznej, a Osoba Polecona dokonała, w wykonaniu tej umowy, płatności całości wynagrodzenia na rzecz Spółki;

**Uczestnik** – zwany również Polecającym – osoba, która dołączyła do Programu poprzez Rejestrację. Zadaniem Uczestnika jest przekazywanie Organizatorowi Danych Osoby Poleconej i/lub wykonywanie innych Aktywności.

### §3

#### WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnikiem może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, niezatrudniona w Spółce (niezależnie od formy tego zatrudnienia), która dokona Rejestracji. Rejestracja jest możliwa dla osoby, która odbyła spotkanie z doradcą Organizatora i, która otrzyma link rejestracyjny lub zarejestruje się w trakcie spotkania z doradcą Organizatora albo osoba, która otrzymała wiadomość e-mail z zaproszeniem do udziału w Programie.
2. Organizator nie odpowiada za nieprawidłowe korzystanie z Programu przez Uczestnika. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z Konta w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym prawem oraz zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Uczestnik przystępuje do Programu na czas trwania Programu.
5. Uczestnictwo w Programie zapewnia Uczestnikowi otrzymywanie Punktów za wykonywanie Aktywności, w tym za przekazywanie Danych Osób Poleconych.
6. Liczba Punktów przysługujących za określoną Aktywność została określana przez Organizatora w § 4 Regulaminu i, w przypadku Skutecznego Polecenia, powiązana jest z zakupioną przez Osobę Poleconą mocą instalacji fotowoltaicznej (1kWp = 50 pkt).
7. W zamian za zgromadzone Punkty, Uczestnik, w czasie trwania Programu, może wybrać dostępną w danym czasie Nagrodę (Nagrody). O wyborze nagrody uczestnik programu powinien powiadomić organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [polecam@cuweic.pl](mailto:polecam@cuweic.pl).
8. Organizator prześle Uczestnikowi Nagrodę na wskazany przez Uczestnika przy Rejestracji adres pocztowy (przesyłka kurierska). Jeśli Nagroda ma zostać przesłana Uczestnikowi na inny adres, powinien on go wskazać przy dokonywaniu wyboru Nagrody. Koszt przesyłki ponosi Organizator. W przypadku nieodebrania przesyłki zawierającej Nagrodę zgodnie z zasadami świadczenia usług kurierskich, Uczestnik może zamówić u Organizatora ponowną wysyłkę, pod warunkiem uprzedniego pokrycia przez niego kosztu ponownej wysyłki w całości.
9. Warunkiem wysłania Uczestnikowi Nagrody o wartości powyżej 2.000 PLN jest uprzednie uzupełnienie przez Uczestnika danych niezbędnych do spełnienia obowiązku podatkowego przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [polecam@cuweic.pl](mailto:polecam@cuweic.pl). W przypadku nieuzupełnienia przez Uczestnika danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie 7 dni od dnia dokonania przez Uczestnika wyboru Nagrody, dokonany wybór uznaje się za niebyły.
10. Organizator zastrzega, że w razie niedostępności wybranej przez Uczestnika Nagród wskazanej w Katalogu Nagród, Organizator ma prawo przyznać Uczestnikowi inną Nagrodę w postaci produktu zbliżonej klasy i o zbliżonych parametrach oraz wartości rynkowej, jednak może to być produkt innego producenta.
11. Uczestnik może pobrać daną Nagrodę więcej niż jeden raz. Organizator zastrzega sobie jednak prawo do ograniczenia liczby możliwych pobrań określonych Nagród. O dopuszczalnej liczbie pobrań Organizator poinformuje Uczestnika w Katalogu Nagród.
12. Pobranie przez Uczestnika Nagrody każdorazowo pomniejsza liczbę Punktów na Koncie o wartość punktową wybranej przez Uczestnika Nagrody określonej w Katalogu Nagród.
13. Organizator zastrzega sobie prawo przesyłania Uczestnikowi notyfikacji dotyczących możliwości uzyskania Punktów i bieżącego salda Punktów, dodania do Katalogu Nagród nowych Nagród, wprowadzenia do Programów nowych Aktywności, etc. W szczególności wszelkie zmiany Katalogu Nagród są notyfikowane z miesięcznym wyprzedzeniem drogą mailową.
14. Uczestnik w każdej chwili, bez podawania uzasadnienia, może zamknąć Konto i zrezygnować z udziału w Programie. W takim przypadku Punkty zgromadzone przez Polecającego ulegają przepadkowi. Punkty nie mogą być przenoszone pomiędzy Uczestnikami i Kontami.
15. Zamknięcie Konta realizuje Organizator na podstawie mailowego lub telefonicznego zgłoszenia Uczestnika (adres mailowy i numer telefonu do złożenia znajduje się na koncie Uczestnika).

#### Dane firmy:

**Energia i Ciepło dla Śląska Sp. z o.o.**  
al. Wojciecha Korfantego 138A,  
40-156 Katowice

infolinia: 32 727 68 38  
[bok@cuweic.pl](mailto:bok@cuweic.pl)  
[www.energiaicieplo.pl](http://www.energiaicieplo.pl)



Dziesiątki lat generowania oszczędności.



Wysoka jakość i długa żywotność paneli



Zielona energia, która nie zanieczyszcza środowiska.



Niewyczerpalne źródło energii.

**Energia i Ciepło**  
dla Śląska

16. Zamknięcie Konta nie może nastąpić w stosunku do Uczestnika, który zamówił Nagrodę, ale nie potwierdził jej odbioru.
17. Zamknięcie Konta oznacza usunięcie danych i Punktów Uczestnika z systemu CRM Energia i Ciepło dla Śląska .
18. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze. Organizator nie wypłaca równowartości pieniężnej wybranych przez Uczestnika Nagród.

#### §4

### PRYZNAWANIE PUNKTÓW ZA AKTYWNOŚĆ

Punkty przyznawane są za wykonywanie Aktywności określonych przez Organizatora.

Aktywności za:

1. przystąpienie do Programu – 10 pkt (jednorazowo),
2. Polecenie (fotowoltaika) – 10 pkt (wielorazowo),
3. Skuteczne Polecenie (fotowoltaika) – (50 pkt \* 1kWp) pomniejszone o 10 pkt przyznanych już wcześniej Uczestnikowi za Polecenie (wielorazowo),
4. wystawienie opinii w serwisie Google Reviews – 15 pkt (jednorazowo tylko dla Uczestników z instalacją PV Organizatora),
5. wystawienie opinii w serwisach porównujących oferty instalacji fotowoltaicznych – 10 pkt (jednorazowo dla każdego serwisu), - pod warunkiem przesłania na adres e-mail polecam@cuweic.pl zrzutu ekranu (screenshot) przedstawiającego wystawioną opinię.

#### §5

### USUNIĘCIE UCZESTNIKA Z PROGRAMU

1. Organizator zastrzega sobie prawo, w każdym czasie, do usunięcia Uczestnika z Programu i usunięcia jego Konta w następujących przypadkach:
  - a. co najmniej dwukrotne przesłanie Organizatorowi Danych Osoby Poleconej, która nie jest zainteresowana ofertą Organizatora;
  - b. co najmniej dwukrotne przesłanie Danych Osoby Poleconej niebędącej świadomą tego faktu;
  - c. wycofywanie się przez Uczestnika z Aktywności, np. usuwanie opinii z serwisów, o których mowa w § 4;
  - d. brak Aktywności przez okres co najmniej 3 miesięcy.
2. O zamiarze usunięcia Uczestnika z Programu i usunięcia Konta, Organizator zawiadamia Uczestnika co najmniej na 14 dni przed tym usunięciem wyznaczając mu termin na wykorzystanie Punktów.
3. Postanowienia § 3 ust. 14, 17 i 18 stosuje się odpowiednio.

#### §6

### REKLAMACJE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację w sprawie Programu na adres e-mail bok@cuweic.pl lub za pośrednictwem infolinii Energia i Ciepło dla Śląska pod numerem telefonu 32 727 68 38. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji.
2. Reklamacje będą brane pod uwagę w następujących przypadkach:
  - a. Uczestnik nie wyraził chęci Rejestracji w Programie, a zostało utworzone Konto na jego dane;
  - b. Uczestnik nie otrzymał należnych mu Punktów za wykonanie danej Aktywności;
  - c. Uczestnik nie otrzymał wybranej Nagrody w terminie określonym dla danej Nagrody w Katalogu Nagród, z zastrzeżeniem § 3 ust. 9 Regulaminu;
  - d. Uczestnik otrzymał inną Nagrodę niż ta, którą wybrał, z zastrzeżeniem § 3 ust. 10 Regulaminu;
  - e. otrzymana Nagroda dotarła do Uczestnika uszkodzona lub niesprawna, przy czym uszkodzenie lub niesprawność nie wynika z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
4. W przypadku reklamacji związanych z Nagrodami, Uczestnik ma obowiązek zgłoszenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni po potwierdzeniu otrzymania Nagrody. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Reklamację można złożyć w trakcie trwania Programu oraz 30 dni od jej zakończenia, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia okoliczności stanowiących podstawę faktyczną złożenia reklamacji. Na żądanie Organizatora, Uczestnik powinien udowodnić okoliczności świadczące o zachowaniu powyższych terminów.

#### §7

### DANE OSOBOWE

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobo-

Dane firmy:

Energia i Ciepło dla Śląska Sp. z o.o.  
al. Wojciecha Korfantego 138A,  
40-156 Katowice

infolinia: 32 727 68 38  
bok@cuweic.pl  
www.energiaicieplo.pl



Dziesiątki lat generowania oszczędności.



Wysoka jakość i długa żywotność paneli



Zielona energia, która nie zanieczyszcza środowiska.



Niewyczerpalne źródło energii.

**Energia i Ciepło**  
dla Śląska

- wych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
2. Uczestnik wyraża zgodę na:
    - a. przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celach marketingowych i statystycznych zarówno w trakcie trwania Programu, jak i po jego zakończeniu;
    - b. przesyłanie przez Organizatora informacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
  6. Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji Programu. Dane osobowe Uczestnika będą mogły być przetwarzane również w celach marketingowych, handlowych i promocyjnych. Odbiorcami danych Uczestnika mogą być podmioty zajmujące się obsługą informatyczną Organizatora danych, podmioty z grupy kapitałowej, w której znajduje się Organizator po zakończeniu jego trwania w zakresie wymaganym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, a w przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych do czasu wycofania zgody. Uczestnik ma prawo żądania od Organizatora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Programu. Pełna treść klauzuli informacyjnej znajduje się na stronie internetowej: [www.slaskie.energiaicieplo.pl/](http://www.slaskie.energiaicieplo.pl/)

## §8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia Regulaminu w każdym czasie z ważnej przyczyny, o czym powiadomi Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości email na podany przez uczestnika programu adres mailowy, co najmniej na 7 dni przed wejściem tych zmian w życie. Za ważne przyczyny uważa się:
  - a. wydanie przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
  - b. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - c. zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Organizatora, d. poprawy przez Organizatora funkcjonalności Programu,
  - d. wyczerpania dostępnych Nagród,

Zmiany będą dokonywane odpowiednio do ww. przyczyn. Zmiany nie mogą pozbawić Uczestnika praw przez niego nabytych i odnoszą one skutek na przyszłość, tj., od daty ich wprowadzenia. Jeśli Uczestnik nie będzie zgadzał się na zmianę Regulaminu, może w każdej chwili zaprzestać z korzystania z Programu.

2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz kodeksu cywilnego, jak również przepisy ustawy te zmieniające albo zastępujące.
3. Regulamin, przez cały czas trwania Programu, dostępny będzie na następującej stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.slaskie.energiaicieplo.pl](http://www.slaskie.energiaicieplo.pl).
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2023 r.

Warszawa, dnia 01.06.2023 r.

---

#### Dane firmy:

**Energia i Ciepło dla Śląska Sp. z o.o.**  
al. Wojciecha Korfantego 138A,  
40-156 Katowice

infolinia: 32 727 68 38  
bok@cuweic.pl  
[www.energiaicieplo.pl](http://www.energiaicieplo.pl)